



В этом году прошел первый Всероссийский конкурс на лучшего социального работника страны. В номинации «Лучший директор стационарного учреждения» победителем признана Людмила Борисовна Цыплакова. Под ее началом работает пансионат № 31 для ветеранов труда Департамента социальной защиты населения города Москвы, который сама она называет мини-городом для ветеранов.



МИНИ-ГОРОД ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

Этот мини-город расположен в одном из самых живописных и экологически чистых мест на юго-западе столицы, на территории, примыкающей к Тропаревскому парку. Город этот совсем маленький – старый восьмиэтажный жилой корпус, новый – из четырех этажей и недавно построенный медико-оздоровительный комплекс. Все они утопают в зелени деревьев, и с трудом верится, что где-то совсем рядом шумит и бурлит огромный мегаполис.

В этом мини-городе живут около пятисот москвичей, перешагнувших пенсионный возраст или имеющих инвалидность первой и второй групп. Средний возраст обитателей сегодня – 78 лет, шестеро из них уже преодолели столетний рубеж. Пансионат принимает тех, кто полностью или частично утратил способность себя обслуживать и нуждается в повседневной посторонней помощи. Здесь, под опекой заботливого и квалифицированного персонала, эти люди живут не только комфортно, но и достаточно интересно.



точно образованные, интеллигентные, с определенными понятиями и требованиями. Естественно, отношение к ним, их обслуживание должно было осуществляться на совсем другом качественном уровне.

Серьезным испытанием для нас, как и для всей страны, стали девяностые годы. Но что бы ни происходило в стране, городские власти всегда оказывали нам поддержку. И все же определенные трудности пережили и мы. Возникали проблемы со снабжением. Низкой была оплата труда персонала. Но при всем этом у нас никогда не было такого, чтобы мы не обеспечили нормальное питание своим ветеранам и стабильную зарплату сотрудникам: финансирование нашего учреждения не имело сбоев. Конечно, его объемы были совсем не такими, как сегодня, но основные статьи расходов – на питание, медикаменты, коммунальное обслуживание, одежду, обувь – обеспечивались в полном объеме.

Менялось время, менялись и социальные учреждения. Перед ними вставали совершенно новые задачи. В практику прочно вошли такие понятия, как реабилитация, социальная адаптация, активное долголетие. Все это призвано существенно улучшить жизнь пожилых людей, обеспечить им более высокий уровень социальной защиты.

Пансионат изучил и использовал отечественный и зарубежный опыт, разработки ученых, методики специалистов. Сегодня он является современным, передовым, динамично развивающимся социальным учреждением.



Пансионат был открыт в 1977 году. Ему передали новое восьмиэтажное здание, первоначально построенное по проекту военного госпиталя, которое пришлось переоборудовать для проживания пожилых людей. Пансионат был и остается медико-социальным учреждением Правительства Москвы и опытно-экспериментальной базой Департамента социальной защиты населения столицы. Основные задачи, стоящие перед его коллективом, можно определить так: качественный уход за престарелыми гражданами и инвалидами, создание им условий для проживания, приближенных к домашним, сохранение статуса пенсионера, повышение его интереса к жизни, поддержание физического здоровья и активного долголетия.

Людмила Борисовна Цыплакова и возглавляемый ею коллектив вот уже более тридцати лет успешно решают эти задачи. На ее глазах отрасль социального обеспечения развивалась, откликалась на нужды времени и приобретала свой нынешний облик.

– Раньше были собесы – органы социального обеспечения, – вспоминает директор. – Они не только по названию, но и по сути своей коренным образом отличались от нынешних учреждений. Если говорить о нашем пансионате, для него тогда самым главным было накормить и напоить ветеранов. Дать им необходимую таблетку. Да и сами люди, которые у нас тогда жили, довольствовались малым.

С течением времени нашими подопечными становились представители совсем другого поколения: доста-

В пансионате для ветеранов работают медицинское отделение и 14 отделений милосердия.

В отделениях милосердия находятся те, кто уже не в состоянии себя обслуживать даже частично. Здесь для немощных пожилых людей созданы комфортные бытовые условия, обеспечен уход с использованием самых современных средств – подъемников, вертикализаторов, ванн для мытья тяжелобольных, ортопедических кроватей... Этим ветеранам обеспечено круглосуточное наблюдение медицинского персонала. По возможности их даже в креслах-каталках вывозят на прогулку, на свежий воздух, благо что территория пансионата полностью отвечает требованиям доступности, оборудована и пандусами, и спусками.

Старикам, не встающим с постели, здесь и белье поменяют, и с ложечки их накормят. Само собой разумеется, что чистота везде идеальная.



В медицинском отделении проживают ветераны, в той или иной степени сохранившие способность себя обслуживать. Забота о них не сводится лишь к организации необходимого ухода, питания, обеспечения медикаментами. Здесь делают все, чтобы жизнь этих людей была полноценной, насыщенной и интересной. Можно привести примеры, когда инвалиды и старики, годами не выходившие из своего дома, приехав в пансионат, не только ежедневно совершают продолжительные прогулки по территории, но даже выезжают в город. Здесь их обеспечивают для передвижения хорошими колясками – и многофункциональными, и с электрическим приводом.

С 2003 года в учреждении работает психологическая служба, успешно занимающаяся адаптацией, реабилитацией и психокоррекцией пожилых людей. Создана реабилитационно-восстановительная служба, в штате которой инструкторы лечебной физкультуры, массажисты. Одна из последних новинок здесь – скандинавская ходьба. Среди ветеранов уже много увлекшихся ею всерьез. Есть в пансионате комната психологической разгрузки, тренажерный зал, а еще – зооуголок с кроликами и шиншиллами, которые благотворно действуют на нервную систему тех, кто приходит с ними пообщаться.

А теперь совершим экскурсию по одному из этажей.

В зависимости от состояния здоровья пожилые люди проживают в одно- или двухместном номере. На всех этажах оборудованы уютные холлы для отдыха и встреч с родственниками. Каждый из них оформлен в своем стиле. Есть восточный, африканский, есть ретро- и караоке-холл. На этажах много аквариумов с рыбами и цветов. Интерьеры украшены картинами как известных художников, так и постояльцев.

На каждом этаже – чайная комната, где можно выпить чай или отпраздновать свой день рождения. Кто не в состоянии спуститься в столовую, здесь завтракают, обедают и ужинают. Сама столовая – на первом этаже. Здесь заказное меню.

Есть в пансионате свой магазин, ведь четверть пенсии остается у ветерана, и он может распорядиться этими деньгами по своему усмотрению.

Но, как известно, не хлебом единым жив человек. Те из ветеранов, которые могут





и хотят как-то реализовать свои интересы и способности, такую возможность имеют.

Разве женщина в возрасте не хочет быть модницей? Вполне и хочет, и может, живя в этом пансионате. Здесь создан театр моды «Триумф». Он регулярно проводит дефиле, где сами ветераны демонстрируют модели одежды, которую закупил для них пансионат. Понравившийся образец легко заказать у сестры-хозяйки, а потом носить в свое удовольствие.

Любителей пения объединяет вокальный ансамбль с оптимистичным названием «Будь здоров». Любознательные ходят в клуб «Вокруг света», а еще здесь работают литературный клуб «Бесединцы», познавательный «Жизнь замечательных людей», любителей домашней кухни объединяет кружок «Готовим вместе»... Любители шахмат, шашек, бильярда также могут посвящать досуг этим играм.

И уже совсем, казалось бы, невероятное: люди, прикованные к коляскам, становятся здесь заядлыми путешественниками. Сначала их опрашивают, куда они хотели бы поехать, а затем организуют экскурсию. Ростов Великий, Казань, Сергиев Посад, Звенигород – вот лишь некоторые из мест, где в последнее время побывали ветераны. Посещали Третьяковку, были в храме Христа Спасителя.

А десять меломанов-колясочников даже посетили концерт органной музыки в римско-католическом кафедральном соборе. Их доставил туда специальный автобус с подъемником.

Лариса Сергеевна была в этой группе. Она живет в пансионате второй год. После травмы оказалась в инвалидной коляске. Не захотела обременять детей и переехала жить в пансионат. При этом связи с семьей не теряет, дети и внуки часто навещают ее.

По специальности Лариса Сергеевна – режиссер массовых театральных представлений. До травмы работала



в сфере культуры, поэтому для нее посещение концерта органной музыки стало настоящим праздником.

– Получила несказанное удовольствие, – делится она своими впечатлениями. – Я довольна своим пребыванием здесь, где созданы все условия для того, чтобы мы могли жить полноценной жизнью и не чувствовать себя ущемленными.

Активный по жизни человек, Лариса Сергеевна охотно занимается и общественной работой: она староста этажа.

Надо сказать, что постояльцы принимают самое активное участие в жизни пансионата. Здесь создан совет ветеранов, который стал реальным помощником администрации. К мнению членов совета работники пансионата прислушиваются, с ним считаются. Чтобы выяснить отношение подопечных к той или иной проблеме, а также их пожелания, проводится анкетирование. При этом администрацию интересуют не одобрительные ответы, а критические замечания, поскольку это открывает новые возможности для совершенствования работы персонала.

Для Валентины Александровны Павловой самым ярким событием жизни в пансионате стала встреча с Дми-



трием Медведевым, когда он приезжал в гости к ветеранам. Фотография, запечатлевшая это событие, висит на почетном месте в ее комнате. Ту встречу пожилая женщина помнит во всех деталях, несмотря на свой солидный возраст – ей 93 года.

В пансионате Валентина Александровна живет почти семь лет. В свое время переехала сюда вместе с мужем, но супруг скончался, теперь живет одна. Кстати, семейные пары ветеранов не такая уж редкость среди обитателей пансионата. Более того, здесь создаются и счастливые новые семьи.

Валентина Александровна – человек открытый и доброжелательный, к жизни относится легко и оптимистично. С возрастом не утратила этого замечательного качества. На все случаи у нее найдется своя шутка-прибаутка. Вот и нам она говорит на прощанье: «Шутка не грех, а витамин. Он нам с вами необходим». Ну, как не согласиться с этими словами!

Если говорить о перспективах развития пансионата, они связаны с вновь построенным жилым корпусом и медико-оздоровительным комплексом.

Комплекс был сдан в эксплуатацию в августе этого года. А вскоре его посетил мэр столицы С.С. Собянин. Он поздравил ветеранов с новосельем.

В жилом корпусе пятьдесят одноместных номеров, современных, просторных, с красивой мебелью и мини-кухней, что обеспечивает дополнительный комфорт.

О медико-оздоровительном комплексе рассказывает заместитель директора по медицинской части Сергей Леонидович Тарасов:

– Конечно, этот новый четырехэтажный корпус существенно расширяет наши возможности. Здесь размещается современный зал лечебной физкультуры, а также кабинеты наших специалистов-консультантов: офтальмолога, отоларинголога, стоматолога и других. Оборудованы кабинеты психологической разгрузки, построена водолечебница с различными ваннами и душами, сауна, паровой кабинет, бассейн с подъемником, есть фитобар.

Пансионат видит свою перспективу в том, чтобы обслуживать не только собственных подопечных, но и других ветеранов, проживающих на юго-западе столицы. У нас уже начала работать патронажная служба, которая осуществляет уход на дому. В недалеком будущем предполагаем открыть отделение дневного пребывания для ветеранов района.

А теперь вернемся к директору Людмиле Борисовне Цыплаковой.

Она открыла нам три секрета своей успешной работы. Секрет первый.

– Однажды, это было давно, ко мне без предупреждения нагрянул представитель одного вышестоящего орга-



на. Мы тогда еще вели переоборудование своего здания для проживания пожилых людей. Гость остался недоволен увиденным, устроил полный разнос. Я тогда серьезно задумалась: как же мы работаем, что нас можно вот так заставить врасплох. У нас всегда должен быть полный порядок, чтобы даже приезжающие без предупреждения не могли ни к чему придраться. Я собрала своих сотрудников и сказала: «Мы должны перестроить свою работу кардинально. Краснеть и себя не уважать я больше не хочу». Вот уже тридцать лет мы этому принципу следуем. В пансионате всегда полный порядок, каждый ответственно выполняет свою работу.

Секрет второй.

– Мы организовали работу персонала по методу бригадного подряда. В бригаду входят врачи, медицинские сестры, санитарки, если нужно, массажист, логопед, психолог. На эту бригаду в отделении составляется определенное штатное расписание и дается фонд заработной платы. Бригада заключает договор с администрацией, цель которого – качественное обслуживание ветеранов. Именно за этот показатель бригада несет полную ответственность, в том числе материальную, а у меня нет необходимости контролировать ее работу, поскольку это делают сами сотрудники. Мы работаем так уже 24 года и очень успешно.

Секрет третий.

– Я в свое время приехала в Москву из Краснодара. И получилось так, что Москва стала для меня родным городом. У меня здесь все сложилось в жизни – и семейная жизнь, и работа.

Все, чего я для себя хотела, я получила в столице. Я очень люблю этот город и готова отдать для его блага все свои силы.

Для блага пятисот москвичей, своих подопечных, Людмила Борисовна вот уже более тридцати лет не жалеет ни сил, ни времени, ни опыта, ни знаний...

Фото Инги Назаровой

